

Des RISQUES de MALTRAITANCE
à la DÉMARCHE de BIENTRAITANCE
en INSTITUTION

Guide des bonnes pratiques professionnelles

* *
*

Programme de formation

ALEFPA EVAUX les BAINS Creuse

du mardi 19 au vendredi 22 mars 2013

I OBJECTIFS :

- Acquérir les connaissances pratiques et théoriques des phénomènes de **maltraitance**, afin de mieux en comprendre les mécanismes et de tendre vers une démarche de **bienveillance** ;
- A partir de l'analyse de situations et d'apports théoriques, permettre aux stagiaires de mieux ajuster **les pratiques professionnelles**, en vue de promouvoir une volonté de bienveillance ;
- Fournir aux stagiaires les notions juridiques et administratives nécessaires à mieux appréhender leur responsabilité civile et pénale en la matière.

II METHODOLOGIE :

Cette formation entend privilégier les échanges avec les stagiaires, favoriser l'expression de chacun et se fonder sur l'interdisciplinarité des participants pour promouvoir la diversité des points de vue, des situations vécues et des expériences respectives, sans pour autant sacrifier à l'apport théorique nécessaire ni à la conceptualisation des situations.

Pour ce faire, nous étayerons notre propos à partir :

- D'un **diaporama** spécialement conçu pour cette formation ;
- De situations apportées par le formateur et/ou par les participants ;
- De réflexions autour des pratiques respectives ;
- De film vidéo portant sur le thème.

De plus, un dossier complet sera remis à chacun des participants à l'issue de la formation.

III DUREE :

Cette formation est prévue pour une durée de **4 jours, soit 28 heures.**

IV CONTENU :

Introduction

I Prévenir la maltraitance

- 1 - Les définitions
- 2 - Les chiffres
- 3 - Les différentes formes de maltraitance

Le repérage des risques de maltraitance

- 1 - Les causes :
 - familiales
 - sociales
 - institutionnelles

La prise en compte des situations de maltraitance

- 1 - Les obligations légales
- 2 - L'écoute du sujet
- 3 - Le recueil de la révélation
- 4 - La transmission des données
- 5 - Les suites qui en découlent
- 6 - La protection des personnes
- 7 - Les suites judiciaires du signalement

II Penser la bientraitance

1 - Le concept de bientraitance :

- les origines du concept
- définition, légitimité et enjeu

2 - La mise en œuvre de la bientraitance :

- les droits de l'usager
- l'usager sujet de son propre discours
- le projet d'accueil et d'accompagnement
- la vie au quotidien
- la prise compte de l'entourage familial

Agir sur les comportements et les pratiques professionnelles

1 - Les attitudes mutuelles

- la relation à l'autre
- la question de la distance
- la non identification à sa fonction

2 - Les réactions émotionnelles

- la réponse éducative
- la question de la sanction

Le cadre législatif en vigueur et ses dispositions à l'égard de l'usager

Rappel des divers textes de lois et autres dispositions légales :

- loi du 02/01/02 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- décret du 14/11/03 relatif au règlement de fonctionnement
- arrêté du 08/09/03 relatif à la charte des droits et libertés de la personne accueillie
- circulaire du 24/03/04 portant sur la mise en place du livret d'accueil
- notes du 08/12/03 et du 16/03/07, etc...

Analyses, remarques et commentaires

Les outils institutionnels à promouvoir

1 - Dispositif de prévention

2 - Traitement des incidents

Conclusion